

Digitale Transformation: Verwaltung aus Sicht des Bürgers denken

CGI

Experience the commitment®

Durch die digitale Transformation der öffentlichen Verwaltung ändern sich nicht nur interne Prozesse, sondern auch die Dienstleistungserbringung für den Bürger. Gleichzeitig ergeben sich neue Herausforderungen und Entwicklungen, auf welche die Verwaltung reagieren muss. CGI greift auf einen weitreichenden Erfahrungsschatz aus langjähriger Projekterfahrung mit einem vielfältigen Leistungsportfolio zurück und bietet so den Verwaltungen kompetente Unterstützung bei bestehenden und kommenden Herausforderungen an.

DIE HERAUSFORDERUNG

Digitalisierung bedeutet weit mehr als nur die Einführung neuer Technologien in die Verwaltung, sie steht allem für die Optimierung und Standardisierung von Prozessen.

Die digitale Transformation ändert aber nicht nur Arbeitsabläufe innerhalb der Verwaltung, um die Leistungen effizienter und schneller an die Bürger zu bringen, sondern auch das Umfeld, in dem sie sich begegnen.

Der öffentliche Sektor muss Innovationen fördern, bewerten und einsetzen, gleichzeitig aber auch die Sicherheit seiner Nutzer gewährleisten. Die Schnittstellen zwischen Bürgern und Unternehmen laufen nicht mehr nur über einen Kanal. Und die Erwartungshaltung an die Qualität der Dienstleistungserbringung wird zum Aushängeschild der Behörden. Gleichzeitig fordert der Bürger mehr Mitbestimmung und Transparenz bei öffentlichen Entscheidungen.

Diese Entwicklung fordert den öffentlichen Sektor heraus, sich neu zu erfinden. Traditionelle Arbeitsweisen sind mit Agilität und Flexibilität zu kombinieren, um Arbeitsabläufe effizienter zu gestalten und Trends wie Big Data, Blockchain oder Künstliche Intelligenz nutzbar zu machen.

UNSERE LÖSUNG

Durch gesammelte Erfahrung in zahlreichen Projekten auf Bundes- und Landesebene bedient CGI nicht nur die Bereiche Business-Consulting und Projektmanagement, sondern bietet ein praxiserprobtes Lösungsportfolio für Herausforderungen, mit denen sich die öffentliche Verwaltung in der digitalen Transformation konfrontiert sieht. CGI hat ein eigenes Vorgehensmodell entwickelt, das alle relevanten Bereiche der digitalen Transformation für Verwaltungen abdeckt und darüber hinaus auch in der Industrie eingesetzt wird.

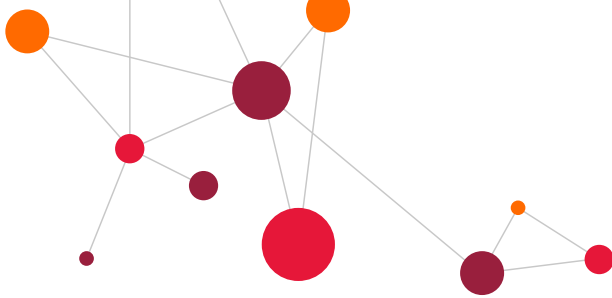


VOORTEILE AUF EINEN BLICK

- Technische und methodische Unterstützung in der digitalen Transformation der öffentlichen Verwaltung
- Optimierung der Prozesse für effiziente und transparente Arbeitsabläufe
- Intelligente Lösungen rund um OZG, E-Akte, Big Data oder Open-Government-Lösungen
- Kompetente Unterstützung in Zukunftsthemen wie Fraudmanagement, Predictive Analytics, Blockchain etc.
- Begleitung des Change-Management-Prozesses
- Umfassende Unterstützung im Bereich Informationssicherheit

de.cgi.com

© 2019 CGI DEUTSCHLAND



Business-, IT Consulting & Systems Integration		
IT Outsourcing Services	Cloud & Hybrid IT	Advanced Analytics
Managed Sourcing	Customer Experience	Intelligent Automation
IT Modernization	Agile Delivery	Internet of Things
Test & Quality Services	Cybersecurity	IP Solutions
Driving Digital	Information Management	

Tipps für eine erfolgreiche digitale Transformation

Behördenleitung als Treiber

Die digitale Transformation ist ein strategisches Thema und muss von der Behördenleitung initiiert werden. Es betrifft die gesamte Organisation und bedarf klarer Verantwortlichkeiten. Die Behördenleitung muss einfordern und treiben und darf dieses nicht den Fach- oder IT-Abteilungen allein überlassen.

Rolle der IT-Abteilung

Die digitale Transformation ist nicht primär ein Thema der IT-Abteilung, sondern nur mittelbar. Sie unterstützt die unterschiedlichen Aspekte der Transformation, ohne deren Business-Owner zu sein. Sie bildet den notwendigen Rahmen, ohne der Treiber zu sein. Die IT-Abteilung ist in diesem Zusammenhang nur „Mittel zum Zweck“.

Prozessmanagement

Ein wichtiger Bestandteil der digitalen Transformation sind die Vereinfachung, die Übertragung und Verknüpfung von Prozessen in elektronische Abläufe. Hier empfiehlt es sich, Prozesse nicht 1 : 1 zu übernehmen, sondern sie kontinuierlich zu dokumentieren, zu analysieren, zu prüfen und zu verbessern, um Verwaltungsvorgänge zu verschlanken und effizienter zu gestalten.

Agilität beim Vorgehen

Für Vorhaben zur digitalen Transformation empfiehlt sich die agile Projektmethodik. Sie stellt die Beteiligten mit ihren fachlichen Anforderungen in den Mittelpunkt und bietet frühzeitig vorzeigbare Zwischenergebnisse. Damit lassen sich die oft aufgeschlossenen, versierten Anwender und Stakeholder sehr gut einbinden. Begleitend sollte offen um Akzeptanz geworben werden. Hierfür haben sich Ansätze bewährt, wie sie aus sozialen Netzwerken bekannt sind.

Security

Verwaltungen stehen vor ernstzunehmenden Sicherheitsfragen, wenn sie ihre Systeme immer stärker vernetzen. Wie real die Bedrohung ist, zeigen die Ergebnisse des „BSI-Lageberichts zur Cyber-Sicherheitslage in Deutschland“. Datenlecks und Schwachstellen erreichten im Jahr 2019 neue Rekordwerte. Die Anzahl der gehackten und gestohlenen Datensätze kletterte von 600 Millionen auf über fünf Milliarden. Sicherheit sollte gleichzeitig sowohl konzeptionell als auch im Hinblick auf praktische Umsetzung behandelt werden. So zeigt sich, welche Daten wie zugänglich werden. Es entstehen Impulse für die weitere digitale Transformation.

ÜBER CGI

CGI ist globaler Dienstleister für IT und Geschäftsprozesse. Wir wurden 1976 gegründet und verfügen heute an 400 Standorten in 40 Ländern über rund 77.000 Mitarbeiter.

Für unsere Kunden sind wir weltweit vor Ort – mit Business- und IT-Beratung, Systemintegration und Outsourcing-Services auf Topniveau.

Wir unterstützen unsere Kunden dabei, laufende Investitionen besser zu nutzen und gleichzeitig neue digitale Technologien und Business-Strategien einzusetzen, durch die sich optimale Lösungen entlang der gesamten Wertschöpfungskette realisieren lassen.

Im Hinblick auf Zeit- und Budgettreue bekommen wir aufgrund unserer strikten Lieferdisziplin regelmäßig Bestnoten. Dazu konnten wir in den Kundenzufriedenheitsanalysen der vergangenen zehn Jahre kontinuierlich mehr als neun von zehn möglichen Punkten erzielen.

Für weitere Informationen kontaktieren Sie uns unter info@cgi.com oder besuchen Sie uns auf www.de.cgi.com.

de.cgi.com

© 2019 CGI DEUTSCHLAND