

Effiziente elektronische Verwaltung mit E-Akte as a Service

Für die elektronische Verwaltungsarbeit bietet CGI nicht nur die technische Einführung der elektronischen Akte an, sondern unterstützt den öffentlichen Sektor auch in den damit einhergehenden Herausforderungen der Prozessoptimierung, des Projektmanagements und der Informationssicherheit. Unsere zertifizierten Experten gewährleisten neben einer reibungslosen Einführung des elektronischen Akten-systems auch eine Optimierung der Arbeitsprozesse und der Effizienz. Unser Vorgehensmodell ist so konzipiert, dass innerhalb der gesetzlichen Vorgaben individuell zugeschnitten, angepasst und erweitert werden kann, um den besonderen Bedürfnissen der einzelnen Kunden gerecht werden zu können.

DIE HERAUSFORDERUNG

Das am 31. Juli 2013 veröffentlichte E-Government-Gesetz verpflichtet Behörden, ab dem Jahr 2020 eine elektronische Verwaltungsarbeit einzusetzen. In allen öffentlichen Organisationen besteht der dringende Bedarf, Dokumente einheitlich elektronisch zu erzeugen, zu bearbeiten, abzulegen und gegebenenfalls zu veröffentlichen. Über die technologische Herausforderung hinaus bedeutet dies oft, die bisherigen Prozesse auf den Prüfstand zu stellen und sie hinsichtlich Effizienz und Kapazität der Behörde anzupassen. Zudem muss die öffentliche Verwaltung auf eine sich schnell verändernde Umgebung reagieren und hat begonnen, neue Projektmanagementansätze wie z. B. agile Softwareentwicklung für sich zu nutzen.

UNSERE ANTWORT

Enterprise-Information-Management

Mit passgenauen Lösungen für das Informationsmanagement optimieren und digitalisieren wir Prozesse und beschleunigen die Kommunikation in Ihrer Behörde. Auf Basis innovativer ECM-Lösungen erstellt CGI moderne, verwaltungsweite E-Akten-Systeme. Dies führt zu einem automatisierten Informationsaustausch zwischen den Fach-abteilungen und beschleunigt die internen Arbeitsprozesse erheblich.

CGI

Experience the commitment®

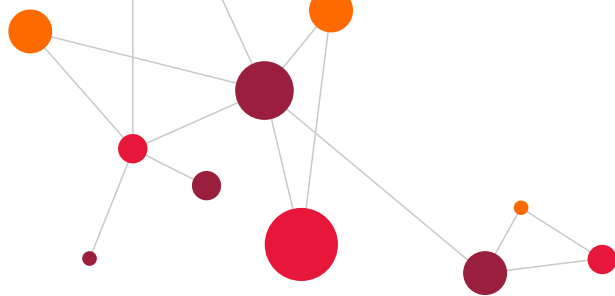


VORTEILE AUF EINEN BLICK

- Expertise rund um die elektronische Akte: Projektmanagement, Prozessberatung, Schulungen und Support
- Expertise in den Themen Informationssicherheit und Datenschutz
- Vereinfachte automatische Abläufe
- Erhöhte Transparenz und Nachvollziehbarkeit
- Kostensenkung und Effizienzsteigerung
- Schnellere Durchlaufzeiten, höhere und ständige Verfügbarkeit (unabhängig von Ort und Zeit), Platzersparnis
- Medienbruchfreie Kommunikation
- Zukunftsfähige Webtechnologie
- Skalierbare, leistungsfähige und sichere Datenkommunikation

de.cgi.com

© 2019 CGI DEUTSCHLAND



Service – Einführungsunterstützung

CGI realisiert mit Ihnen zusammen Ihr komplexes Projekt zur Digitalisierung Ihrer Verwaltung. Wir unterstützen Sie von der Ausarbeitung der Anforderungen zur Erstellung des Lastenheftes bis zum Betrieb des ECM/E-Akten-Systems und betreuen Sie auch über das Projekt hinaus. Unsere Mitarbeiter verfügen über langjährige Erfahrungen und aktuelles Know-how zur Einführung von ECM und E-Akten-Systemen sowie zur Integration von Fachanwendungen in die Prozesslandschaft.

Service – Projektmanagement

Unsere Projektleiter unterstützen Sie bei strategischen, fachlichen und Leitungsaufgaben. Alle Projektleiter der CGI besitzen eine Projektmanagement-Zertifizierung wie z. B. GPM, PMI, PRINCE2 oder Scrum Master. Die CGI-Methodik zur Integration von E-Akten-Systemen ist angelehnt an das V-Modell XT der KbSt und Scrum. Durch die agile Vorgehensweise ist es möglich, neue Anforderungen direkt in das laufende Projekt zu integrieren und flexibel individuelle Lösungen zu erstellen.

Service – Prozessberatung

Neue IT-Systeme verändern vorhandene Arbeitsprozesse. Schon während der Analysephase betrachten wir Ihre vorhandenen Arbeitsabläufe aus verschiedenen Blickrichtungen, analysieren diese und bieten Ihnen optimierte Prozessempfehlungen an. Wir unterstützen Sie dann bei der Umsetzung und Dokumentation dieser neuen Prozesse.

Flächendeckende Implementierung und Rollout

Besondere Erfahrungen hat CGI bei der Einführung und dem flächendeckenden Rollout von ECM/E-Akten-Systemen in großen, verteilten Organisationen. Hierbei wird nach der Einführung bei einem oder mehreren Pilotkunden eine einheitliche Implementierung (z. B. abgestimmte bzw. einheitliche Aktenpläne) auf Basis abgestimmter Rollout-Pläne realisiert.

Service – Datenschutz und Informationssicherheit

Die Themen Informationssicherheit und Datenschutz sind im öffentlichen Dienst so wichtig wie nie zuvor. Wir schützen Ihre Daten mit unserem zertifizierten Experten-Know-how und unserem umfangreichen Portfolio zu Informationssicherheit, Datenschutz und IT-Sicherheit.

Service – Support-Hotline

Wir bieten Ihnen kompetente, zentrale deutschsprachige Ansprechpartner für den fachlichen und technischen Support. Unsere Kunden werden durch eine zentrale Hotline unterstützt. Diese Hotline ist telefonisch und per Mail über das Support-Center erreichbar.

ÜBER CGI

CGI ist globaler Dienstleister für IT und Geschäftsprozesse. Wir wurden 1976 gegründet und verfügen heute an 400 Standorten in 40 Ländern über rund 77.000 Mitarbeiter.

Für unsere Kunden sind wir weltweit vor Ort – mit Business- und IT-Beratung, Systemintegration und Outsourcing-Services auf Topniveau.

Wir unterstützen unsere Kunden dabei, laufende Investitionen besser zu nutzen und gleichzeitig neue digitale Technologien und Business-Strategien einzusetzen, durch die sich optimale Lösungen entlang der gesamten Wertschöpfungskette realisieren lassen.

Im Hinblick auf Zeit- und Budgettreue bekommen wir aufgrund unserer strikten Lieferdisziplin regelmäßig Bestnoten. Dazu konnten wir in den Kundenzufriedenheitsanalysen der vergangenen zehn Jahre kontinuierlich mehr als neun von zehn möglichen Punkten erzielen.

Für weitere Informationen kontaktieren Sie uns unter info.de@cgi.com oder besuchen Sie uns auf www.de.cgi.com.

de.cgi.com

© 2019 CGI DEUTSCHLAND