

Sichere mobile Kommunikation mit SMK Services



Sichere mobile Kommunikation (SMK) hat zum Ziel, ausgewähltes Personal in verschiedenen Ministerien und Behörden mit Smartphones und Tablets auszustatten. In einem geschützten Bereich stehen diesen Personen Dienste wie Sprachtelefonie, Intranet, Kurzmitteilungen und E-Mail-Kommunikation bis zur Einstufung VS-NfD zur Verfügung.

Die Herausforderung

Mobile Endgeräte werden heute auch in Ministerien und Behörden als wichtige Unterstützung des täglichen Dienstes betrachtet und entsprechend genutzt. In Anbetracht der lokalen oder globalen Einschränkungen (z. B. pandemischen Lagen) unterstützt die Lösung bei der Aufrechterhaltung der Dienstgeschäfte. Um eine (bis VS-NfD) sichere Kommunikation zu gewährleisten, muss man verschiedene Sicherheitsaspekte betrachten und eine Lösung über verschiedene Systemgrenzen etablieren. Hierzu zählen u. a. Schnittstellen zwischen eingebundenen Services der Netze des Bundes sowie Zugriffsmöglichkeiten auf verschiedene interne Netzwerke.

Unsere Antwort

CGI unterstützt im Rahmen des Programms SMK unterschiedliche Ministerien und Behörden mit folgenden Services:

- SMK Infrastruktur-Service
- SMK Rollout-Service
- SMK CCC (Customer Care Center)
- SMK übergreifende Services

SMK Infrastruktur-Service

Unser Infrastruktur-Team übernimmt folgende Dienstleistungen:

- VPN/Firewall Management
- Data Center Management
- Mobile Device/Application Management (MDM, MAM)
- 2nd-Level-HW-Support



Weitere Informationen im Überblick

- SMK lässt sich nahtlos in den Kommunikationsverbund IBM Domino® sowie Microsoft Exchange® integrieren.
- Teilnehmern wird der mobile Zugriff auf Basis einer gesicherten Verbindung ermöglicht.
- Im Rahmen des Programms SMK verantwortet CGI den gesamten Betrieb, die Infrastruktur und den Life Cycle der Endgeräte.

SMK Rollout-Service

Unsere SMK Rollout-Services werden durch ein Koordinationsteam geleitet, das für die Benutzer-, Zugriffs- und Berechtigungsverwaltung, die Koordinierung des Versands von mobilen Endgeräten sowie die Produktionsleitung und -steuerung zuständig ist. Ergänzt wird dieses Team durch ein Produktions- und Manufakturteam, das die Endgeräte gemäß Kundenanforderungen installiert, konfiguriert und personalisiert. Der Anwender erhält ein gebrauchsfertiges qualitätsgesichertes Endgerät, mit dem er sofort arbeiten kann, ohne zusätzliche Einstellungen vornehmen oder Updates durchführen zu müssen.

SMK CCC (Customer Care Center)

Unser SMK CCC ist ein umfassender Service, der HW-Services in einer Support-Level-Struktur bereitstellt. Ein Hotline-Team nimmt dabei den 1st-/2nd-Level-Support per Telefon und E-Mail wahr. Ein Asset-Management-Team unterstützt zusätzlich im 2nd-Level- Asset-Support sowie bei der Verwaltung der Configuration Management Database (CMDB).

SMK übergreifende Services

CGI gewährleistet eine 24/7-Rufbereitschaft für die Infrastruktur-Services sowie VIP-Support und betreibt die o. a. CMDB.

Zukünftige SMK Services

Zukünftig ist im Rahmen des Programms SMK auch eine Unterstützung der Nutzer und Verantwortlichen mit Trainings, Mentoring und Workshops vorgesehen. Darüber hinaus sind die Implementierung neuer Features sowie die Anbindungen additiver Services (z. B. für DokM- und NATO-Projekte) und die behördenübergreifende Bereitstellung der Services v. a. im Kontext BOS geplant.

Über CGI

Wir sind ein globales Dienstleistungsunternehmen für IT- und Geschäftsprozesse und wurden 1976 gegründet. Heute sind wir mit 76.000 Mitarbeitenden an 400 Standorten in 40 Ländern vertreten. Unsere flexiblen End-to-End-Services umfassen strategische IT- und Business-Beratung, Systemintegration, Managed IT und Intellectual Property auf Top-Niveau. Wir unterstützen unsere Kunden bei der Transformation ihres Unternehmens zu einer agilen Organisation und setzen unsere IP-Lösungen dafür ein, Innovation zu beschleunigen. Durch intelligente Systemintegration treiben wir die IT-Modernisierung unserer Kunden voran; mit unseren Managed IT Services und Geschäftsprozess-Dienstleistungen helfen wir ihnen, den Kostendruck zu mindern und ihre Technologie-Lieferketten optimal einzusetzen.

Für weitere Informationen:

info.de@cgi.com

de.cgi.com/defence

de.cgi.com/cybersecurity