

CGI PreView

Ihr Blick in die Zukunft

Wann wird mein Streckennetz überlastet sein?
Welcher meiner Kunden wird demnächst
kündigen? Handelt es sich bei einer Kredit-
kartenbuchung um einen Betrugsversuch?

CGI PreView hilft Ihnen, mit Predictive Analytics Modellen genau diese Fragen zu beantworten und frühzeitig Maßnahmen zu ergreifen.

Der Fortschritt in Advanced Analytics und in Artificial Intelligence bietet viele neue Chancen und Möglichkeiten. CGI PreView nutzt aktuelle Erkenntnisse aus Predictive Analytics Modellen, um zukünftige Ereignisse vorhersehbar und kalkulierbar zu machen. Als Framework, das eine Vielzahl an Methoden, Referenzen und Lösungsbeispielen umfasst, wird CGI PreView ständig durch unsere Analytics- & BigData-Spezialisten erweitert und aktualisiert. Unsere erfahrenen Experten begleiten Sie von der initialen Zielsetzung bis hin zur Ableitung geeigneter Maßnahmen auf Basis der Erkenntnisse für Ihr Unternehmen.

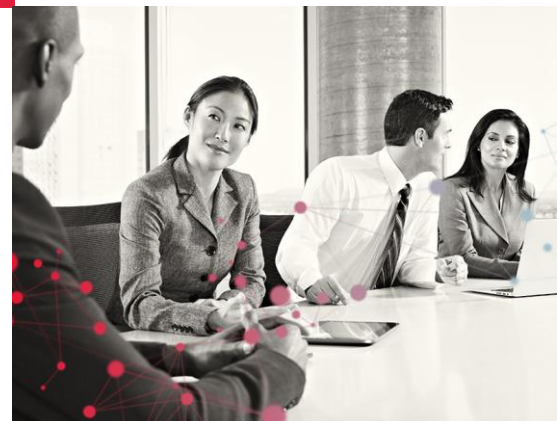
KUNDENSPEZIFISCHE LÖSUNGEN

So individuell wie jedes Unternehmen sind die dazugehörigen Herausforderungen. Je nach Fragestellung lässt sich CGI PreView als plattform-unabhängige Lösung gezielt an Ihre Bedürfnisse anpassen und liefert so maßgeschneiderte Vorhersagen für Ihr Geschäft in jeder Branche:

- **Transport:** Prognosen zu Ankunfts- und Abfahrtszeiten
- **Handel:** Kunden- und Reklamationsverhalten
- **Kommunikation:** Vorhersage von Kündigungen anhand des Kundenverhaltens
- **Versicherung:** Risikoeinschätzung von Betrugsfällen
- **Banken:** Bewertung des Kreditausfallrisikos
- **Verwaltung:** Ressourcenplanung auf Grundlage von Prognosen über Auslastung
- **Produktion:** Vorhersage von Materialermüdung und Reparaturen
- **Gesundheit:** Ermittlung von Krankheitswahrscheinlichkeiten

Gibt es Anomalien in meinen Rechnerdaten, die uns helfen Ausfallzeiten und Fehler zu minimieren und damit

Zeit wie Geld zu sparen? **Wann wird sich ein Kunde beschweren?** Wie kann ich frühzeitig einen Kreditausfall erkennen? Wie lassen sich Wartezeiten verkürzen?



CGI PREVIEW - FACT SHEET

CGI PreView ist die Lösung, um zukünftige Ereignisse zu erkennen und planbar zu machen.

Ihre Vorteile im Überblick:

- Individuell & branchenspezifisch anpassbar
- Frühzeitige Risikoeinschätzung
- Höhere Planungssicherheit
- Effiziente Ressourcenauslastung
- Kontinuierliche Weiterentwicklung
- Optimal als SaaS-Lösung – Vorhersage auf Knopfdruck aus der Cloud

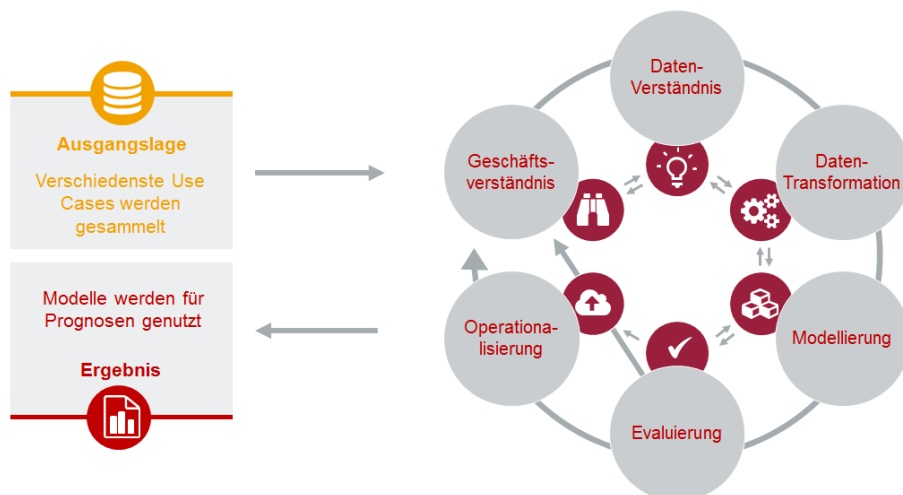
„Vorhersagen sind immer schwierig, besonders wenn es um die Zukunft geht.“
(Mark Twain)

UNSER BERATUNGSANSATZ

Der Beratungsansatz von CGI PreView erfolgt in drei Schritten: die initiale Analyse, die Durchführung eines Proof of Concepts und schließlich die Ausweitung. In der **Analysephase** definieren wir die gemeinsamen Ziele, Prozesse und die Datenbeschaffenheit des Projekts. Dabei greifen wir mit einem kleinen Team (bestehend aus Business Analysten, Predictive-Analytics- und Branchenexperten) auf CGI Best Practices und unser Analytics Know-how zurück. In der zweiten Phase, **Proof of Concept** erarbeiten wir anhand eines beispielhaften Geschäftsvorfalles eine End2End Implementierung. In der abschließenden **Ausweitungphase** wenden wir die Lösung in weiteren Bereichen an.

CGI PREVIEW METHODIK

CGI PreView bietet eine umfassende Lösung basierend auf der folgenden Methodik:



- **Geschäftsverständnis:** Verständnis der fachlichen Aufgaben- und Problemstellung, der derzeitigen Prozesse und Festlegung der Ziele.
- **Datenverständnis:** Verständnis der benötigten Datenquellen sowie Sammlung, Zusammenführung und Analyse der benötigten Daten für den Anwendungsfall.
- **Datentransformation:** Aufbereitung der Quelldaten zu einem analysefähigen Bestand sowie Vereinigung und Aggregation der Daten. Bereinigung, Umcodierung, Formatierung, Erstellung neuer Daten und Auswahl der Trainings- oder Testdaten.
- **Modellierung:** Auswahl der Algorithmen auf Basis der Datengrundlage oder Art der Fragestellung. Erstellung der Modelle, die anschließend mit historischen Daten trainiert werden (Machine Learning).
- **Evaluierung:** Validierung und Evaluierung der Modelle und Prozesse.
- **Operationalisierung:** Bereitstellung der Ergebnisse für die Nutzung und fortlaufende Gütebewertung der Modelle hinsichtlich der Veränderung der zugrundeliegenden Geschäftsprozesse.

ÜBER CGI

CGI ist ein globaler Dienstleister für IT und Geschäftsprozesse. Wir wurden 1976 gegründet und verfügen heute an 400 Standorten in 40 Ländern über insgesamt 72.500 Mitarbeiter. Für unsere Kunden sind wir weltweit vor Ort – mit Business- und IT-Beratung, Systemintegration und Outsourcing-Services auf Top-Niveau. Wir unterstützen sie dabei, laufende Investitionen besser zu nutzen und gleichzeitig neue digitale Technologien und Business-Strategien einzusetzen, durch die sich optimale Lösungen entlang der gesamten Wertschöpfungskette realisieren lassen. Im Hinblick auf Zeit- und Budgettreue bekommen wir auf Grund unserer strikten Lieferdisziplin regelmäßig Bestnoten. Dazu konnten wir in den Kundenzufriedenheitsanalysen der vergangenen zehn Jahre kontinuierlich mehr als neun von zehn möglichen Punkten erzielen.

Für weitere Informationen kontaktieren Sie:

Paul Grünbein, IP Owner
T: +49 178 8866006
E: paul.gruenbein@cgi.com

Daniela Mondorf, Project Lead
T: +49 178 8855732
E: daniela.mondorf@cgi.com