

# Mission Critical Application Hosting



Experience the commitment®

## Ihre geschäftskritische IT sicher und zuverlässig in der Cloud

### WAS IST MISSION CRITICAL APPLICATION HOSTING VON CGI?

Das Mission Critical Application Hosting ist ein wichtiger Lösungsansatz zur IT-Modernisierung. Mithilfe von hochwertigen Dienstleistungen im Bereich Infrastruktur und Anwendungsmanagement verlagern wir Ihre bereits vorhandenen und neuen Anwendungen in die Cloud. Dabei spielt es keine Rolle, ob die Anwendungen privat, öffentlich oder nur von Ihrem Unternehmen genutzt werden. Für die Verwaltung und Wartung der modernisierten geschäftskritischen Infrastruktur und der Anwendungen ist anschließend ein spezielles Account-Team von CGI zuständig, das die Zuverlässigkeit und Verfügbarkeit Ihrer IT sicherstellt.

### IHRE IT-HERAUSFORDERUNGEN

Für die meisten Unternehmen ist die IT das Herzstück ihres Geschäfts. Geschäftsanforderungen werden jedoch anspruchsvoller und ändern sich, und dadurch ist auch die Abhängigkeit von IT größer als je zuvor. Ausfälle oder ein eingeschränkter Zugriff auf Anwendungen – selbst für einen kurzen Zeitraum – können weitreichende Konsequenzen nach sich ziehen. Die Aufgabe, den reibungslosen Ablauf von geschäftskritischen Prozessen sicherzustellen, wird angesichts der stetig wachsenden Anzahl an Technologien, Kanälen und Medien zunehmend komplexer. Aufgrund von veralteten IT-Systemen und der herkömmlichen „horizontalen“ Auslagerung von IT-Funktionen können Unterbrechungen nicht mehr zuverlässig verhindert werden. Damit steigt das Risiko von finanziellen Verlusten oder einer Schädigung des Rufes. Die heutigen Anforderungen, einschließlich der Anforderungen in den Bereichen Compliance und Sicherheit, machen einen weitaus umfassenderen IT-Ansatz erforderlich.



### ÜBERBLICK UND VORTEILE: MISSION CRITICAL APPLICATION HOSTING

- Ihre privaten, öffentlichen und speziellen IT-Systeme sind in der Cloud verfügbar
- Dienstleistungen mit höchster Verfügbarkeit, Verwaltung und Wartung Ihrer geschäftskritischen IT-Umgebung
- Spezielles Account-Team
- Integrierter (vertikaler) Ansatz, kurze Kommunikationswege, perfekte Abstimmung
- Maximale Funktionalität
- Maximale Verfügbarkeit und Zuverlässigkeit
- Minimierte Risiken
- Keine Ausfälle und finanzielle Verluste, keine Forderungen Dritter sowie Gefährdung der Geschäftskontinuität
- Skalierbare Lösung
- Hochmoderne Technologie
- Flexible IT, die Ihrem Unternehmen einen echten Mehrwert bietet

## WIE FUNKTIONIERT MISSION CRITICAL APPLICATION HOSTING?

Mission Critical Application Hosting ist unsere Antwort auf die wachsende Nachfrage nach IT-Sicherheit. Sie folgt einem integrierten Ansatz, der auf die Teile Ihrer Infrastruktur und Ihres Anwendungsportfolios ausgerichtet ist, auf die Ihr Unternehmen am stärksten angewiesen ist. Auf Grundlage Ihrer spezifischen Geschäftsprozesse entwickeln wir die bestmögliche Lösung zur Verwaltung und Wartung Ihrer geschäftskritischen Systeme und Daten in der Cloud. Im ersten Schritt analysieren wir die Risiken der einzelnen IT-Komponenten, um mithilfe der daraus gewonnenen Erkenntnisse anschließend risikomindernde Maßnahmen zu ergreifen. Bei allen geschäftskritischen Services übernimmt ein spezielles CGI-Team die Verantwortung für den gesamten Prozess – angefangen vom Vertragsmanagement bis hin zum Betrieb der Systeme. Dieses spezielle Account-Team stellt die Funktionalität, Zuverlässigkeit und Verfügbarkeit ihrer geschäftskritischen Systeme sicher und trifft selbstständig alle erforderlichen Entscheidungen bzw. ergreift die notwendigen Maßnahmen, um einen lückenlosen Betriebsablauf zu garantieren.

## DIE VORTEILE VON MISSION CRITICAL APPLICATION HOSTING

CGI bietet Dienstleistungen mit höchster Verfügbarkeit und verwaltet Ihre geschäftskritische IT-Umgebung gemäß ihren Vorstellungen und Wünschen. Wir übernehmen die Verantwortung für die Verfügbarkeit und Zuverlässigkeit Ihrer geschäftskritischen Anwendungen. Mithilfe unseres speziellen Account-Teams, das für sämtliche Aufgaben in den Bereichen Service Design, Wartung und Management zuständig ist, behalten Sie stets einen umfassenden Überblick über Aufgaben, Rollen und Verantwortlichkeiten. Dadurch kommt es nicht zu Verzögerungen, falls einmal schnelle Maßnahmen erforderlich sein sollten, und Sie können sich auf die gewährleistete Betriebssicherheit absolut verlassen. Ihre IT-Anwendungen werden nach wie vor von hochwertigster Qualität sein und passen sich an die neuesten technologischen Entwicklungen sowie an sich ändernde Geschäftsanforderungen an. So können Sie sich jederzeit auf Spitzenleistung sowie hohe Verfügbarkeit und Sicherheit verlassen – perfekt auf Ihre Geschäftsziele abgestimmt.

## Über CGI

Mit 68.000 Mitarbeitern an 400 Standorten in 40 Ländern unterstützt CGI verantwortungsvoll vor Ort die Ziele seiner Kunden und bietet ihnen gleichzeitig globale Lieferfähigkeit. Seit unserer Gründung im Jahr 1976 pflegen wir eine strikte Liefedisziplin, dank der unsere Projekte in Bezug auf Zeit- und Budgettreue in der Branche führend sind. Mit Business Consulting, Systemintegration und Outsourcing Services auf höchstem Niveau unterstützt CGI seine Kunden dabei, laufende Investitionen besser zu nutzen und gleichzeitig neue Technologie- und Business-Strategien einzusetzen, mit denen sich optimale Lösungen für die gesamte Wertschöpfungskette erreichen lassen. Das Resultat unseres Commitment zeigt sich im gemessenen Kundenzufriedenheitswert, der in den vergangenen zehn Jahren durchgängig mehr als 9 von 10 möglichen Punkten betrug.

Für weitere Informationen kontaktieren Sie uns unter [info.de@cgi.com](mailto:info.de@cgi.com) oder besuchen Sie uns auf [www.de.cgi.com](http://www.de.cgi.com).