

# Pathfinder: Digitaler Service für die Müllabfuhr

## TRANSPARENTE UND EFFIZIENTE MÜLLENTSORGUNG

Wer wettbewerbsfähig bleiben will, muss seine Geschäftsprozesse optimieren, Ressourcen bestmöglich ausnützen und dabei Kosten senken – auch im Bereich der lokalen Müllentsorgung. Über intelligente, durch das Internet of Things (IoT) vernetzte Müllfahrzeuge können einzelne Arbeitsschritte reduziert werden. Gleichzeitig steigt die Transparenz während des gesamten Arbeitsvorgangs.

### IHRE HERAUSFORDERUNG

Um die Touren für die Müllentsorgung zu organisieren, greifen Tourenplaner bislang auf bewährte Software wie „Catrin“ zurück. Diese Lösungen bieten jedoch nicht alle Funktionen, die notwendig sind, um Prozesse noch weiter zu vereinfachen: So lassen sich Tourenänderungen zum Beispiel nicht direkt auf die Tablets der Fahrer schicken, wenn diese schon unterwegs sind. Die Fahrer hingegen verfügen über keine einfach zu bedienende App, mit der sie Störungen, Mehr- oder Mindermengen dokumentieren und weiterleiten können. Genau mit solchen zusätzlichen Funktionen lassen sich jedoch leicht Einsparungen realisieren!

### UNSERE ANTWORT

Mit Pathfinder hat CGI eine zuverlässige Lösung entwickelt, die sich einfach implementieren lässt und viele zielgruppenspezifischen Vorteile bietet.

#### ▪ Vorteile für die Tourenplaner

Mit Pathfinder können Touren aus dem bisherigen Tourenplanungstool (z. B. Catrin) mit einfachen Exportfunktionen direkt auf das Tablet der Fahrer gespielt werden – und das während der Tour. Dadurch sind auch spontane Tourenänderungen möglich!

#### ▪ Vorteile für die Fahrer

Pathfinder ist eine intuitiv zu bedienende App, die den Fahrer zu seinem nächsten Stopp navigiert. Mehr- und Mindermengen beim Sperrmüll können unkompliziert per Tastendruck und Foto dokumentiert werden. Auch defekte Mülltonnen oder verwehrt Zufahrten lassen sich problemlos und schnell an die Zentrale melden.



### ÜBERBLICK UND VORTEILE:

- **Ereignis-Dokumentation**  
Leiten Sie Informationen wie unzugängliche Abholplätze, defekte Mülltonnen, Abweichungen von Abholmengen und andere Ereignisse direkt mit Foto an die Zentrale weiter – in Echtzeit.
- **Kompatibilität zu Ihren Systemen**  
Nutzen Sie weiterhin Ihre Planungs- und Rechnungssoftware. Pathfinder greift nur so weit in Ihre Abläufe ein, wie Sie es wünschen.
- **Individuelle Rechnungslegung**  
Ordnen Sie Mülltonnen und vorhandene Müllmengen dem jeweiligen Haushalt zu und machen Sie diese Daten dem Bürger in der Rechnungslegung transparent. Verschicken Sie Abrechnungen, noch während Ihr Müllwagen unterwegs ist. Dies beschleunigt den Geldeingang.
- **Tracking**  
Wissen Sie jederzeit, wo Ihre Fahrzeuge und verlorene Mülltonnen sind.
- **Finanzielle Vorteile**  
Profitieren Sie von der bereits bestehenden Infrastruktur von CGI.

#### ▪ Vorteile für das Betriebsmanagement

Das Pathfinder-Tablet ersetzt teure Onboard-Systeme und spart Zeit bei der Dokumentation: Vor jeder Tour wird der Zustand der Fahrzeuge überprüft, um einen potentiellen Wartungsbedarf schneller erkennen zu können. Dazu besteht die Möglichkeit, Daten aus dem CAN-Bus (FMS) auszulesen, um mögliche Fehlermeldungen des Fahrzeugs direkt anzuzeigen. Pathfinder unterstützt zudem das IDENT-Verfahren und ermöglicht dadurch eine automatisierte Rechnungslegung – auf Wunsch in Echtzeit.

#### ▪ Vorteile für die Betriebs-IT

Pathfinder ist leicht zu implementieren. Bevor wir unseren Kunden ein Angebot machen, können sie unsere Lösung nach Belieben testen: Dafür stellen wir ihnen gerne eine Testinstallation zur Verfügung. So erkennen unsere Kunden rasch, ob Pathfinder für ihr Unternehmen geeignet ist und welches Customizing sie benötigen.

#### ▪ Zusätzliche Vorteile

Wir möchten unser System zum System unserer Kunden machen. Darum passen wir es ihren Wünschen an. Zum Beispiel mit dem „Kipper des Tages“: Dazu werden auf einigen standardisierten Strecken einzelne Bereiche als Wettkampfsegmente ausgeschrieben. Hier können dann Bestzeiten erfahren werden. In der Umkleidekabine zeigt ein Display, wer den Titel geholt hat – inklusive Triple!

### IHR GEWINN

Unsere Vorgehensweise richtet sich nach Ihren Zielen. Wir unterstützen Sie bei der Einrichtung einer für Sie optimalen digitalen Lösung. Dabei profitieren Sie von unserer Erfahrung bei Projekten im IoT-Umfeld.

Neben unserer Lösung Pathfinder bieten wir Ihnen qualifizierte Workshops an, in denen wir gemeinsam eine digitale Strategie erarbeiten, die exakt auf Ihre Unternehmensziele ausgerichtet ist.

### ÜBER CGI

Mit 65.000 Mitarbeitern an 400 Standorten in 40 Ländern unterstützt CGI verantwortungsvoll vor Ort die Ziele seiner Kunden und bietet ihnen gleichzeitig globale Lieferfähigkeit.

Seit unserer Gründung im Jahr 1976 pflegen wir eine strikte Liefedisziplin, dank der unsere Projekte in Bezug auf Zeit- und Budgettreue in der Branche führend sind. Mit Business Consulting, Systemintegration und Outsourcing Services auf höchstem Niveau unterstützt CGI seine Kunden dabei, laufende Investitionen besser zu nutzen und gleichzeitig neue Technologie- und Business-Strategien einzusetzen, mit denen sich optimale Lösungen für die gesamte Wertschöpfungskette erreichen lassen.

Das Resultat unseres Commitment zeigt sich im gemessenen Kundenzufriedenheitswert, der in den vergangenen zehn Jahren durchgängig mehr als 9 von 10 möglichen Punkten betrug.

Für weitere Informationen kontaktieren Sie uns unter [info.de@cgi.com](mailto:info.de@cgi.com) oder besuchen Sie uns auf [de.cgi.com](http://de.cgi.com).