

# C2IX mobile – unterwegs im Einsatz



Experience the commitment®

**M**it C2IX mobile hat CGI eine Lösung geschaffen, die mobile Workflows bestmöglich unterstützt. Sie ist auf den Führungsprozess zugeschnitten und wird den besonderen Anforderungen zivil-militärischer Einsätze gerecht – insbesondere in Bezug auf Kollaboration und IT-Sicherheit.

## Die Herausforderung

Stellen Sie sich vor, Einsatzkräfte würden auch unterwegs über eine einfach zu bedienende, zuverlässige und sichere IT-Unterstützung verfügen, die sich nahtlos in die vorhandenen Fach- und Führungsinformationssysteme integriert. Wird diese Vision Wirklichkeit, können Erkundungsteams vor Ort mit ihren Tablets Bilder, Videos und Sprachmitschnitte aufnehmen, die sie mit strukturierten Daten verknüpfen. Sobald ihnen eine Internetverbindung zur Verfügung steht, stellen sie die gewonnenen Informationen umgehend in das stationäre System ein.

In einem solchen Szenario können Einsatzkräfte ihre Erkenntnisse ad-hoc untereinander teilen und gemeinsam nutzen. Alle Nutzer, ob mobil oder stationär, ob militärischer Führer oder Soldat im Einsatz, erhalten das gleiche ebenen- und sachgerechte Lageverständnis. Gleichzeitig haben die Teams vor Ort Zugriff auf lokale und externe Informationsquellen, die ihnen zum Beispiel bei der Orientierung helfen, Stichwort: Augmented Reality. Selbst, wenn keine Netzwerkverbindung besteht, können sie ohne Unterbrechung weiterarbeiten. Und sollte es einmal notwendig sein, lassen sich alle Daten auf ihrem Tablet rückstandslos löschen.

## Unsere Antwort

C2IX mobile ist unsere Lösung für die mobile Führungsunterstützung, die eine nahtlose Integration des mobilen in den stationären Workflow gewährleistet. Das Herzstück ist ein Framework mit vorgefertigten und konfigurierbaren Modulen zur Prozessunterstützung sowie anpassbaren Designs und Templates. Die einzelnen Module können immer wieder neu kombiniert werden, sodass sie sich auch für andere Prozesse oder sich ändernde Prozessanforderungen verwenden lassen.

Das Framework bildet alle querschnittlichen und wiederkehrenden Anforderungen ab. Hierzu zählen die Integration in die gängigen Backend-Systeme inklusive SharePoint-Unterstützung sowie die Verarbeitung strukturierter Daten und multimedialer Inhalte. So lassen sich zum Beispiel Sprachmitschnitte, Videos und Fotos erstellen, verarbeiten sowie geographisch zuordnen.

Informationen können in Echtzeit geteilt werden – jederzeit mit anderen Nutzern und, sobald eine Internetverbindung zur Verfügung steht,



## FACT SHEET

PUBLIC SERVICES

### Wesentliche Vorteile

- Framework mit vorgefertigten und konfigurierbaren Modulen zur Prozessunterstützung sowie anpassbaren Designs und Templates
- Nahtlose Integration des mobilen in den stationären Workflow
- Bidirektionales Teilen von Echtzeit-Informationen
- Besonders hohe Daten- und Übertragungssicherheit
- Integration kontextbasierter Informationsdienste

mit dem Back-End. Um die Übertragung auch unter schwierigen Bedingungen zu ermöglichen, besitzt C2IX mobile eine besonders hohe Konnektivität, die eine protokollunabhängige Kollaboration zulässt. Neben allen gängigen Mobilfunk- und Netzwerkprotokollen sind WiMAX und Bündelfunk über entsprechende Adapter nutzbar.

Großer Wert wurde bei der Entwicklung auch auf die Sicherheit gelegt. Die Kommunikation erfolgt entweder über ein virtuelles privates Netzwerk (VPN) oder bei Bedarf über zertifizierte sichere Netzwerkprotokolle (zum Beispiel SINA). Lokale Daten können auf Knopfdruck vollständig gelöscht werden, sodass sie vor Verlust und Offenlegung geschützt sind.

Der Anwender vor Ort kann sowohl auf lokal gespeicherte als auch auf externe Informationsquellen zugreifen. Ein integriertes Kartenmodul mit Layertechnologie erleichtert ihm die Orientierung, Navigation und Lagebewertung. Die modulare Schnittstellentechnik, mit Adaptern für Luciad, ESRI und die gängigen Webdienste, ermöglicht die freie Wahl zwischen marktverfügbaren GIS-Bibliotheken und Kartenanbietern.

Damit C2IX mobile besonders leicht zu bedienen ist, verfügt es über eine intuitive Oberfläche. Die Eingabekomponenten lassen sich sowohl auf Rechts- als auch auf Linkshänder ausrichten. Sprache und Design der Oberfläche sind wählbar, und der Tag/Nacht-Modus passt die Darstellung an die Umgebungsverhältnisse an.

C2IX mobile ist sowohl hardware- als auch betriebssystemunabhängig und kann auf allen mobilen Plattformen genutzt werden. Basierend auf den umfangreichen Basis-Features konfiguriert CGI das Framework zu einer maßgeschneiderten Lösung.

### Ihr Gewinn

Die bessere IT-Unterstützung mobiler Workflows ist der Schlüssel zu mehr Effizienz und Effektivität. C2IX mobile erleichtert Einsatzkräften ihre Arbeit vor Ort ganz erheblich. Die Lösung fügt sich nahtlos in bestehende Workflows ein und schafft einen gemeinsamen Informationsraum sowohl mit dem Back-End als auch mit anderen Tablet-Nutzern. Dabei ist ein besonders hohes Maß an Sicherheit gewährleistet.

Gerade im mobilen Bereich sind reine Individualentwicklungen sehr verbreitet, die zu immer neuen Applikationen führen. Demgegenüber bietet das Framework mit seinen vorgefertigten und konfigurierbaren Modulen weitreichende Vorteile. So sind Entwicklung, Wartung und Support deutlich kosteneffizienter, die Anforderungen Dritter bereichern die eigene Entwicklung, und es lassen sich jederzeit Anpassungen vornehmen, sollten Änderungen im Workflow dies erforderlich machen.

### Über CGI

Mit 68.000 Mitarbeitern an 400 Standorten in 40 Ländern übernimmt CGI vor Ort Verantwortung für den Erfolg seiner Kunden und bietet ihnen gleichzeitig globale Lieferfähigkeit. Seit unserer Gründung im Jahr 1976 pflegen wir eine strikte Liefedisziplin, dank der unsere Projekte in Bezug auf Zeit- und Budgettreue in der Branche führend sind. Mit Business und IT Consulting, Systemintegration sowie Outsourcing Services auf höchstem Niveau unterstützt CGI seine Kunden dabei, laufende Investitionen besser zu nutzen und gleichzeitig neue Technologie- und Business-Strategien einzusetzen, mit denen sich optimale Lösungen für die gesamte Wertschöpfungskette erreichen lassen.

Das Resultat unseres Commitments zeigt sich im gemessenen Kundenzufriedenheitswert, der in den vergangenen zehn Jahren durchgängig mehr als 9 von 10 möglichen Punkten betrug.