

Collections360®

Eine Billion Euro! Das ist in etwa die Summe an Außenständen, die täglich mit Hilfe von CGI-Systemen weltweit bearbeitet wird. Collections360® heißt die umfassende Lösung für das Forderungsmanagement, die vor allem finanzielle Vorteile bringt.

Die Herausforderung

Das **Forderungsmanagement** zielt darauf ab, Forderungsausfälle so gering wie möglich zu halten und damit die fortlaufende Liquidität des Unternehmens sicherzustellen. Mit der Markterholung werden heute Kreditlinien wieder erweitert; Unternehmen sind auf Expansionskurs. Damit erhöhen sich schrittweise auch die Aktivitäten im Forderungsmanagement. Hierbei stehen drei wesentliche Ziele im Vordergrund: Reduzierung der Zahlungsausfälle, Verkürzung der Forderungslaufzeiten und Senkung der operativen Kosten.

Gleichzeitig steht das Forderungsmanagement durch verschiedenste Aktualisierungen im Markt, in Politik und Technik immer wieder auf dem Prüfstand. Dies führt zu folgenden Herausforderungen:

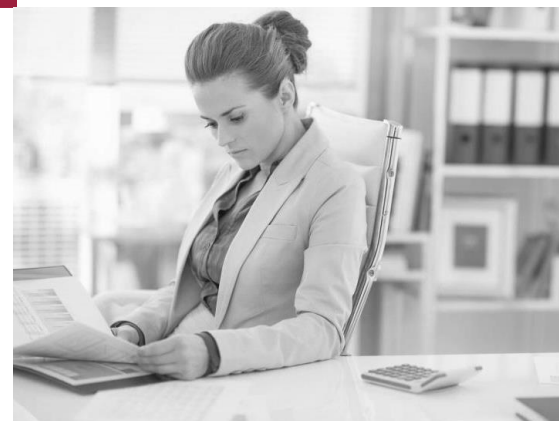
- Erkennen und Minimieren des Risikos von Ausfällen und Fokussierung auf aussichtsreiche Kundensegmente
- Verstärkung der Aktivitäten im Forderungsmanagement durch eine immer effizientere Gestaltung der Prozesse
- Abbildung geänderter Vorgaben, Regularien und Einflüsse des Marktes in den Forderungsmanagementprozessen
- Minimieren von Prozesskosten durch Einsatz moderner Technik und flexible Anpassung von Prozessen.

Diese Aufgaben müssen angegangen werden, um Forderungsmanagement über alle Phasen erfolgreich zu gestalten und gleichzeitig die Kosten niedrig zu halten.

Unsere Antwort

Collections360® ist unsere umfassende Lösung für das gesamte Forderungsmanagement mit modernsten Ansprüchen. Sie beinhaltet beispielsweise einen Multi-Channel-Ansatz, um mit dem säumigen Kunden auf zeitgemäßen Wegen in Kontakt zu treten. Collections360® ermöglicht eine Optimierung der Forderungsmanagementstrategien auf Basis erweiterter BI-Methoden. Das technologiegestützte Kundenmanagement ermittelt die richtige kontextspezifische Mahnstrategie unter Berücksichtigung von Regularien und guten, langfristigen Kundenbeziehungen.

Mit Collections360 bieten wir ein flexibles **Komplettpaket** an. Darin enthalten sind nicht nur branchenführende Software wie CACS® und



Umfassendes Forderungsmanagement Fact Sheet

Wesentliche Vorteile

- Reduktion der Zahlungsausfälle um 10 bis 40 Prozent
- Verkürzung der Forderungslaufzeit um mehrere Tage
- Steigerung der Einnahmen aus Forderungen um fünf bis 20 Prozent
- Erhöhung der Prozesseffizienz durch Automatisierung und Fokussierung
- Senkung der Betriebsausgaben um fünf bis 25 Prozent
- Ergebnisse bereits in sechs Monaten nach Projektstart mit minimaler Störung der betrieblichen Abläufe vorhanden

Strata®, die fortlaufend mit den neuesten Erkenntnissen weiterentwickelt werden, sondern auch Beratung, Hosting und Managed Services bis hin zum Business-Prozess-Outsourcing-Service. In Absprache mit Ihnen wählen wir, je nach Ihren Anforderungen, Prozessen und Wünschen, die Teile des Paketes aus, die für Sie sinnvoll sind.

Business Process Management	Scoring und Segmentierung	Strategie-Management	Call-Center-Management	Fall- und Kontaktmanagement
	Leistungs-benchmarking	Verhaltens-vorhersagen	Betrugs-vorbeugung	3 rd Party Management
Business Applications	Collections (CACS/CACS-G)	Recovery (CAS)	3 rd Party Data Mgmt. (Enterprise Gateway)	
	Decision Management (Strata® Enterprise)	Self-Service (CGI Connect)	Document Preparation (BIRT)	
	Predictive Dialing	Business Intelligence	Imaging	
IT-Services	Applikationsentwicklung, -integration und -wartung (CGI)			
	Data-Center-Hosting (CGI oder Ihr Data-Center) und Business Prozess Outsourcing (CGI)			

Abb.: Bestandteile unserer Lösung Collections360®

Unser Vorgehensmodell beginnt mit einer **kostenfreien Analyse** Ihres derzeitigen Forderungsmanagements in einem „Pre Proof of Concept“. Hierbei wird eine Vergleichsanalyse mit dem Katalog von Best Practises durchgeführt und Daten und Faktoren mit aktuellen Statistiken verglichen. Beides wird durch unsere Experten ausgewertet. Gemeinsam mit Ihnen prüfen wir daraufhin Wertschöpfungsmöglichkeiten und den spezifischen Business Case für Ihr Unternehmen.

Ihr Gewinn

Unsere Fachkompetenz im Bereich Forderungsmanagement basiert auf mehr als 35 Jahren Erfahrung. Dieses Wissen fließt auch in die Entwicklung unserer Collections360®-Suite ein.

Mit unserem einzigartigen Modell der Verantwortungs-, Aufgaben- und Ertragsteilung sind wir mehr als nur ein Anbieter: Wir sind ein echter Partner im Forderungsmanagement für Sie. In unserem Modell legen Sie als Kunde die Grundsätze fest, erarbeiten zusammen mit uns strategische und taktische Änderungen. Wir entwickeln daraus die entsprechenden Prozesse, setzen Ihre Strategien um und steuern den Betrieb. Somit können Sie mit Collections360® schneller und mit deutlich geringeren Betriebskosten mehr Forderungen einholen.

Über 350 private und staatliche, nationale und internationale Institutionen haben sich für unsere mehrsprachenfähige Lösung im Forderungsmanagement entschieden. Und profitieren von den Vorteilen von Collections360®.

Über CGI

Mit 68.000 Mitarbeitern an 400 Standorten in 40 Ländern übernimmt CGI vor Ort Verantwortung für den Erfolg seiner Kunden und bietet ihnen gleichzeitig globale Lieferfähigkeit. Seit unserer Gründung im Jahr 1976 pflegen wir eine strikte Liefedisziplin, dank der unsere Projekte in Bezug auf Zeit- und Budgettreue in der Branche führend sind. Mit Business und IT Consulting, Systemintegration sowie Outsourcing Services auf höchstem Niveau unterstützt CGI seine Kunden dabei, laufende Investitionen besser zu nutzen und gleichzeitig neue Technologie- und Business-Strategien einzusetzen, mit denen sich optimale Lösungen für die gesamte Wertschöpfungskette erreichen lassen.

Das Resultat unseres Commitments zeigt sich im gemessenen Kundenzufriedenheitswert, der in den vergangenen zehn Jahren durchgängig mehr als 9 von 10 möglichen Punkten betrug.